



AVIS DE SOLLICITATION A MANIFESTATION D'INTERET N° 001 RELATIF AU SELECTION D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL EN VUE DE L'ÉVALUATION DE RISQUES DE SÉCURITÉ (ERS) ET DE L'ELABORATION D'UN PLAN DE GESTION DE SÉCURITÉ (PGS) POUR LE PATNUC

DATE: 22 JAN 2024

FINANCEMENT: IDA 69870-CM

Cette sollicitation de manifestation d'intérêt fait suite à l'Avis Général de Passation des Marchés de ce projet publié dans le Journal des Marchés (JDM) le 14 mars 2023, dans le Cameroon Tribune du 17 mars 2023 et dans le système de Passation des Marchés de la Banque Mondiale (STEP) le 20 mars 2023

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le Gouvernement du Cameroun a bénéficié d'un prêt de la Banque mondiale d'un montant de 100 millions USD pour mettre en œuvre le Projet d'Accélération de la Transformation Numérique au Cameroun (PATNUC). Le PATNUC est placé sous la tutelle du MINPOSTEL et a pour objectif d'accroître l'inclusion numérique et l'utilisation de solutions agricoles numériques par des petits exploitants agricoles acteurs des chaînes de valeur agricoles cibles. Ainsi, le PATNUC incarne l'approche de la transformation numérique, ciblant un secteur hautement stratégique pour le Cameroun tout en proposant de réformer le cadre réglementaire du secteur des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Ce projet, avec son investissement dans la connectivité et les compétences numériques, soutient des interventions qui tirent parti des innovations numériques pour stimuler la croissance agricole, afin de contribuer en fin de compte à l'amélioration de la qualité des moyens de subsistance en milieu rural.

Le PATNUC est structuré autour de 5 composantes : (i) Stratégie, politique publique et réglementation numériques pour l'inclusion et la transformation numérique ; (ii) connectivité et inclusion numériques ; (iii) facilitation de l'implémentation des solutions numériques basées sur les données dans le secteur agricole ; (iv) gestion du projet et l'engagement citoyen ; et (v) Composante d'intervention d'urgence (CERC). Le projet envisage implémenter les activités de ces composantes dans les dix régions du Cameroun.

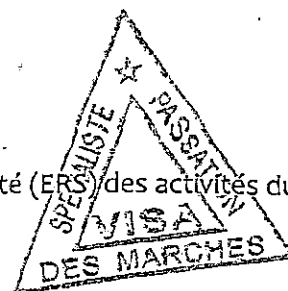
Des interventions du projet se dérouleront dans les zones de conflits et d'insécurité et les approches d'intervention ne sont pas encore cernées de façon satisfaisante afin de permettre qu'un grand nombre d'acteurs bénéficient des interventions du projet. De plus, un ensemble de pratiques, d'attitudes, et d'approches relationnels et d'engagement institutionnels développés dans ces zones d'absence d'accalmie méritent d'être connus pour une possibilité d'intervention dans les zones orange de ces localités. Il est donc indispensable que ces pratiques soient connues pour leur bonne exploitation par le projet.

De plus, les interventions du projet concernent également l'extension du réseau de télécommunication et du numérique ainsi que les appuis en équipement nécessaire pour un accès au numérique. Dans les zones moins sécurisées, il est indispensable d'appréhender l'impact de ces mutations futurs apportées par le projet sur les prestataires de service appelés à intervenir dans ces localités et sur les conditions d'existence des populations en lien avec ces innovations, sur les activités socioéconomiques et sur l'organisation institutionnelles des structures administratives et de développement local des localités concernées à partir d'une bonne évaluation des risques afin d'en apprécier l'opportunité de développement pour ces localités.

Compte tenu des enjeux sécuritaires perceptibles dans certaines régions du pays, le Plan d'Engagement Environnemental et Social du projet a prévu la réalisation d'une Evaluation des Risques de Sécurité assortie d'un Plan de Gestion de la Sécurité. Ceci dans le but de faire un état des lieux dans la zone, et d'anticiper sur les éventuels risques sécuritaires pouvant impacter l'exécution des activités par les parties prenantes, par la mise en œuvre de mesures opérationnelles. Cette activité est en adéquation avec la Norme Environnementale et Sociale (NES) n°2 Emploi et conditions de travail, et la NES n°4 Santé et sécurité des populations.

2. OBJECTIFS

La présente mission a pour objectif la réalisation d'une Evaluation des Risques de Sécurité (ERS) des activités du PATNUC, assortie d'un Plan de Gestion de Sécurité (PGS).



De manière spécifique le consultant sera chargé de :

- Faire un état des lieux de la situation sécuritaire dans les zones concernées ;
- Évaluer les risques et impacts potentiels d'insécurité sur le projet dans les zones d'interventions, ainsi que les risques liés à la nature du projet. Il s'agira spécifiquement des risques d'insécurité sur les travailleurs du projet (les travailleurs directs recrutés par UGP, les travailleurs contractuels recrutés par les parties tierces tels que les entreprises, les employés des fournisseurs principaux), les communautés bénéficiaires et les bénéficiaires directs. Il sera question d'identifier les risques et les impacts sécuritaires en tenant compte des éléments qui peuvent exacerber les risques du contexte sécuritaire préexistant, y compris ; a) la présence et/ou l'utilisation potentielle des forces de l'ordre durant la mise en œuvre des activités du projet ; b) la nature des crises, conflits armés, etc., dans les régions ciblées. Cette évaluation devra être stratifiée (de la plus petite à la plus grande unité administrative).
- Elaborer un plan de gestion de sécurité spécifique avec des mesures différenciées selon les résultats de l'évaluation des risques et besoins particuliers du projet. Ce plan devra prévoir un chronogramme et un budget.

3. DUREE DE LA MISSION

La durée de la mission est de dix (10) semaines

4. PROFIL DU CONSULTANT

La mission sera confiée à un consultant individuel disposant des compétences suivantes :

- Avoir au moins un BACC+5 en gestion des risques de sécurité ou combinaison appropriée d'éducation et d'expérience ;
- Au moins 8 ans d'expérience dans l'application du cycle de gestion des risques de sécurité dans des lieux à haut risque ;
- Avoir des connaissances des processus de conformité établis au niveau international pour les entrepreneurs et les consultants, des bonnes pratiques industrielles internationales, familiarité avec le processus ISO 31000, etc. ;
- Avoir au moins une (01) expérience de la coordination et de la liaison avec les entrepreneurs/ consultants ainsi qu'avec les éléments armés de sécurité de l'État déployés sur le terrain, les représentants des communautés et les structures de gestion au niveau du projet. Expérience de terrain dans le secteur humanitaire ou privé, de préférence.
- Avoir une expérience dans l'élaboration et la mise en œuvre de plans et de procédures de gestion des risques de sécurité dans le cadre de projets impliquant plusieurs parties prenantes ;
- Démontrer une intégrité d'auto-organisation et excellentes compétences en matière de travail en équipe et de gestion des flux de travail.

Pour mener à bien cette mission dans les délais et son déploiement dans les zones ciblées, le consultant devra se faire assister dans la collecte de données par une équipe pluridisciplinaire d'enquêteurs, Expert.e sociale (anthropologue ou sociologue) de niveau Bacc+5, et Expert.e genre/VBG (Bacc+4). Le consultant devra faire une offre intégrant cette équipe pluridisciplinaire.

5. METHODE DE SELECTION

Il est porté à l'attention des Consultants individuels qu'ils seront sélectionnés selon la Méthode « Sélection sur CV » (CI) telle que décrite dans le Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI) de la Banque Mondiale édition de Novembre 2020. La langue de travail est le français ou l'anglais. Il est également porté à l'attention des Consultants que les dispositions des paragraphes 7.11 et 7.12 dudit Règlement relatives aux règles de la Banque Mondiale en matière de conflit d'intérêts sont applicables.

6. CONTENU DES MANIFESTATIONS A ADRESSER AU PATNUC

Le Coordonnateur National du Projet d'Accélération de la Transformation Numérique au Cameroun (PATNUC) invite, en vue d'élaborer la liste restreinte, Les consultants individuels intéressés à fournir les informations indiquant qu'ils sont qualifiés pour exécuter la mission (brochures, référence concernant l'exécution des contrats analogues, expérience dans les conditions semblables, disponibilité des connaissances dans le domaine choisi etc.). Le consultant individuel doit avoir accompagné avec succès (prestations terminées dans de bonnes conditions) les précédentes études menées dans le domaine. Cette manifestation devra contenir

- Une lettre de manifestation d'intérêt adressée au Coordonnateur National du PATNUC;
- Le Curriculum vitae accompagné d'une présentation de l'équipe d'accompagnement pour la réalisation des enquêtes;
- Les pièces justificatives permettant la vérification des critères de présélection tels que présentés ci-dessus. Toute information pertinente non justifiée sera sans importance

7. CONTACT ET INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

Les termes de référence de cette prestation sont disponibles dans le UNDB online (<https://devbusiness.un.org>) et peuvent être obtenus en version PDF par courriel à : procurement@patnuc.cm

Les Consultants intéressés peuvent obtenir les informations supplémentaires par courriel à procurement@patnuc.cm ou par téléphone aux numéros : +237 222 232 628

Les manifestations doivent parvenir au plus tard le 12 JAN 2024 à 17 heures

- soit par courriel à : procurement@patnuc.cm.
- soit sous pli fermé en cinq (05) exemplaires (un original et quatre copies) à l'Unité de gestion du Projet, au 1^{er} étage du bâtiment annexe du MINPOSTEL, situé entre la Poste centrale et ENEO centrale. Tél. : +237 222 232 628.

La manifestation d'intérêt devra être déposée contre décharge et portant la mention :

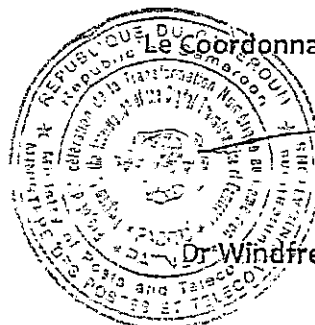
« AVIS DE SOLlicitation A MANIFESTATIONS D'INTERET N° 001 DU 22/01/24 POUR LE SELECTION D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL EN VUE DE L'ÉVALUATION DE RISQUES DE SÉCURITÉ (ERS) ET DE L'ÉLABORATION D'UN PLAN DE GESTION DE SÉCURITÉ (PGS) POUR LE PATNUC »

NB : Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

Yaoundé le, 22 JAN 2024

Ampliations :

- MINPOSTEL;
- ARMP;
- SOPECAM;
- ARCHIVES;
- AFFICHAGE.



Dr Windfred MFUH FUAYE KENJI

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix-Travail-Patrie

Ministère des Postes
et Télécommunications



COOPERATION
Cameroon-World Bank
Cameroun-Banque mondiale



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace-Work-Fatherland

Ministry of Posts and
Telecommunications

Projet d'accélération de la transformation
numérique au Cameroun

Unité de gestion du projet



Project for the Acceleration of Digital
Transformation of Cameroon
Project Implementation Unit

A CALL FOR THE MANIFESTATION OF INTEREST NO. 001 IN RELATION TO THE SELECTION OF AN
INDIVIDUAL CONSULTANT TO CARRY OUT A SAFETY RISK ASSESSMENT (SRIS) AND DRAW UP A SAFETY
MANAGEMENT PLAN (SMP) FOR THE PATNUC

DATE: **22 JAN 2024**

FUNDING: IDA 69870-CM

This call for the manifestation of interest follows the General Procurement Notice for this project published in the Contract logbook (JDM) on 14th March 2023, on Cameroon Tribune on 17th March 2023 and in the World Bank Procurement System (STEP) on 20th March 2023.

1. CONTEXT AND JUSTIFICATION

The Cameroon Government has received a loan from the World Bank to the tune of 100 Million USD for the implementation of the Program for the Acceleration of Digital Transformation in Cameroon (PATNUC). PATNUC is placed under the Supervisory Authority of MINPOSTEL and aims at increasing digital inclusion and using digital agricultural solutions by small holder farmers in targeted agricultural value chains. Thus, PATNUC embodies the digital transformation approach, targeting a highly strategic sector for Cameroon while proposing to reform the regulatory framework of the Information and Communication Technologies (ICT). This project, with its investment in digital connectivity and skills, supports interventions that leverage digital innovations to stimulate agricultural growth, ultimately contributing to improved rural livelihoods.

PATNUC is structured around 5 components: (i) Digital Strategy, Public Policy and Regulation for Digital Inclusion and Transformation; (ii) Digital Connectivity and Inclusion; (iii) Facilitating the Implementation of Data-Based Digital Solutions in the Agricultural Sector; (iv) Project Management and Citizen Engagement; and (v) Emergency Response Component (CERC). The project plans to implement the activities of these components in the ten Regions of Cameroon.

Some of the project's interventions will take place in areas of conflict and insecurity, and the intervention approaches are not yet satisfactorily identified to enable a large number of actors to benefit from the project's interventions. In addition, a range of practices, attitudes, relational approaches and institutional commitment developed in these areas where there is no full need to be known if interventions are to be possible in the orange areas of these localities. It is therefore essential that these practices be known if they are to be used effectively by the project.

In addition, the project's interventions also concern the extension of the telecommunications and digital network, as well as support for the equipment needed for digital access. In the less secure areas, it is essential to assess the impact of these future changes brought about by the project on the service providers called upon to operate in these localities and on the living conditions of the populations linked to these innovations, on the socio-economic activities and on the institutional organization of the administrative and local development structures of the localities concerned, based on a proper risk assessment in order to appreciate the development opportunity for these localities.

Given the perceptible security issues in certain regions of the country, the project's Environmental and Social Commitment Plan provided for a Security Risk Assessment to be carried out, together with a Security Management Plan. The aim of this is to assess the current situation in the area and to anticipate any security risks that may impact on the execution of activities by stakeholders, by implementing operational measures. This

activity is in line with Environmental and Social Standard (ESS) no. 2 Employment and working conditions, and ESS no. 4 Public health and safety.

2. OBJECTIVES

The purpose of this assignment is to carry out a Safety Risk Assessment (SRA) of PATNUC's activities, together with a Safety Management Plan (SMP).

Specifically, the consultant will be responsible for:

- Taking stock of the security situation in the areas concerned;
- Assessing the potential risks and impacts of insecurity on the project in the intervention zones, as well as the risks linked to the nature of the project. Specifically, this will involve the risks of insecurity for project workers (direct workers recruited by UGP, contract workers recruited by third parties such as companies, employees of main suppliers), beneficiary communities and direct beneficiaries. Security risks and impacts will be identified, taking into account elements that may exacerbate the risks of the pre-existing security context, including: a) the presence and/or potential use of law enforcement agencies during the implementation of project activities; b) the nature of crises, armed conflicts, etc., in the targeted regions. This assessment should be stratified (from the smallest to the largest administrative unit).
- Draw up a specific security management plan with differentiated measures according to the results of the risk assessment and the specific needs of the project. This plan must include a timetable and a budget.

3. DURATION OF THE ASSIGNMENT

The duration of the assignment is ten (10) weeks.

4. CONSULTANT'S PROFILE

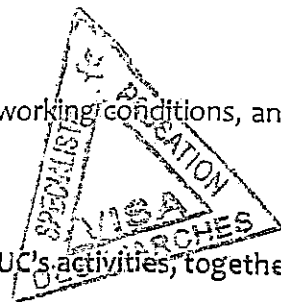
The assignment will be entrusted to an individual consultant with the following skills and qualifications:

- At least a Master's Degree in security risk management or an appropriate combination of education and experience;
- At least 8 years' experience in applying the security risk management cycle in high-risk locations;
- Knowledge of internationally established compliance processes for contractors and consultants, international best industry practices, familiarity with ISO 31000 process, etc.;
- At least one (01) experience in coordinating and liaising with contractors/consultants as well as with armed state security elements deployed in the field, community representatives and project management structures. Field experience in the humanitarian or private sector preferred.
- Experience in developing and implementing security risk management plans and procedures for multi-stakeholder projects;
- Demonstrate self-organizing integrity and excellent teamwork and workflow management skills.

In order to complete this assignment on time and to deploy it in the target areas, the consultant will need to be assisted in data collection by a multi-disciplinary team of interviewers, social experts (anthropologist or social scientist) with Master's Degree and an Expert in Gender studies/VBG (Post-graduate Degree). in the field. The consultant must submit a bid incorporating this multidisciplinary team.

5. METHOD OF SELECTION

It is brought to the attention of the individual Consultants that they will be selected according to the "Selection on CV" (SOC) Method as described in the Procurement Rules for Borrowers Applying for Investment Project Funds.



editor (IPF) of the World Bank November 2020 edition. The working language is French or English. Consultants are also advised that the provisions of Paragraphs 7.11 and 7.12 of the said. Regulations relating to the World Bank's rules on conflict of interest are applicable.

6. CONTENT OF EXPRESSIONS OF INTEREST TO BE SENT TO PATNUC

The National Coordinator for the Acceleration of Digital Transformation in Cameroon (PATNUC) invites, in view to come up with a restricted list of interested individual consultants to provide information indicating that they are qualified to carry out the assignment (brochures, references concerning the execution of similar contracts, experience under similar conditions, availability of knowledge in the chosen field, etc.). The individual consultant must have successfully completed previous studies in the field. The application must include:

- A letter of expression of interest addressed to the PATNUC National Coordinator;
- Curriculum vitae accompanied by a presentation of the support team for the surveys;
- Supporting documents enabling verification of the pre-selection criteria as set out above. Any unsubstantiated relevant information will be of no importance.

7. CONTACT AND ADDITIONAL INFORMATION

The terms of reference for this service are available on UNDB online (<https://devbusiness.un.org>) and can be obtained in PDF version by e-mail at: procurement@patnuc.cm.

Interested Consultants may obtain additional information by e-mail at procurement@patnuc.cm or by telephone on +237 222 232 628.

Expressions of interest must be received no later than 5 p.m. on 12 FEB 2024 either by e-mail to: procurement@patnuc.cm.

or in a sealed envelope in five (05) copies (one original and four copies) to the Project Implementation Unit, on the 1st floor of the MINPOSTEL annexe building, located between the Central Post Office and ENEO centrale. Tel: +237 222 232 628.

The expression of interest must be submitted in return for a receipt and must carry the following inscriptions:

"A CALL FOR THE MANIFESTATION OF INTEREST N° 001 OF THE 22nd JAN 2024 FOR THE SELECTION OF AN INDIVIDUAL CONSULTANT TO CARRY OUT A SAFETY RISK ASSESSMENT (SRIS) AND DRAW UP A SAFETY MANAGEMENT PLAN (SMP) FOR PATNUC".

NB: Applications from women are strongly encouraged.

Yaoundé the, 27 JAN 2024

Ampliations:

- MINPOSTEL;
- ARMP;
- SOPECAM;
- ARCHIVES;
- BOARD



Dr. Windfred MFUH FUAYE KENJI